

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Carine Laugier Réflexologue EI

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services proposées par **Carine Laugier Réflexologue EI**, agissant en qualité de **Réflexologue** professionnel libéral sous le statut de l'Entreprise Individuelle (EI). Les prestations concernent les séances de réflexologie (plantaire, palmaire, crânienne, faciale, auriculaire), l'acupuncture vibratoire, l'harmonisation des saisons et la vente de forfaits ou cartes cadeaux.

Article 2 : Tarifs et Modalités de Paiement

- **Tarifs** : Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous, conformément à la grille tarifaire affichée dans le **salon** et sur le site internet. Les prix sont indiqués en Euros (€) et sont nets (TVA non applicable, article 293 B du CGI).
- **Paiement** : Le règlement de la prestation s'effectue le jour de la séance, à l'issue de celle-ci. Les modes de paiement acceptés sont : les espèces, les chèques et la carte bancaire.
- **Forfaits** : Les forfaits de 5 séances sont payables intégralement lors de la première séance. Ils sont nominatifs, non remboursables et possèdent une durée de validité stricte de **1 an** à compter de la date d'achat.

Article 3 : Prise de Rendez-vous, Retards et Annulations

- **Rendez-vous** : Les prestations se font exclusivement sur rendez-vous, aux horaires d'ouverture du **salon** (du lundi au samedi de 8h00 à 19h00).
- **Annulation ou report** : Par respect pour le **Réflexologue** et les autres clients, toute annulation ou demande de report de rendez-vous doit être effectuée au moins 48 heures à l'avance. À défaut, la séance pourra être facturée ou décomptée du forfait.
- **Retards** : En cas de retard du client, la séance sera écourtée du temps de retard afin de ne pas pénaliser les rendez-vous suivants. Le tarif plein de la prestation restera dû.

Article 4 : Cartes Cadeaux

Les cartes cadeaux sont achetées pour une prestation précise ou un montant défini. Elles sont **valables pour une durée de 1 an** à compter de leur émission. Elles ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni compensables en cas de perte ou de dépassement de la date de validité.

Article 5 : Nature des Prestations et Déontologie

- **Cadre non médical** : Les techniques de réflexologie et d'acupuncture vibratoire pratiquées s'inscrivent exclusivement dans le cadre du bien-être, de la relaxation et de la gestion du stress. Elles ne s'apparentent à aucun acte médical ou paramédical (kinésithérapie) et ne se substituent en aucun cas à un diagnostic ou à un traitement médical.
- **Contre-indications** : Le client s'engage à remplir le questionnaire de pré-visite avec exactitude et à signaler toute contre-indication médicale connue (phlébite, premier trimestre de grossesse, troubles cardiaques graves, etc.). Le **Réflexologue** se réserve le droit de refuser une séance s'il juge que la santé du client est compromise, sans que cela n'ouvre droit à une indemnité.

Article 6 : Protection des Données Personnelles (RGPD)

Les informations personnelles et de santé collectées lors du bilan initial (questionnaire de pré-visite) sont strictement confidentielles et soumises au secret professionnel. Elles sont conservées de manière sécurisée pour le seul suivi des séances et ne sont jamais transmises à des tiers. Conformément à la loi, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.

Article 7 : Litiges et Médiation

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. Conformément au Code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation agréé.